

an broncolor Kunden

21. April 2023 / JK

Erklärung zum Schutz der Markenrechte

Geschätzte broncolor Kunden

An dieser Stelle möchten wir Sie über die Bedeutung des Markenrechtsschutzes und die möglichen Risiken beim Kauf von nicht originalen Verbrauchsmaterialien, Ersatzteilen und Zubehör informieren.

Wir sind stolz darauf, qualitativ hochwertige Produkte herzustellen und einen hervorragenden Kundenservice zu bieten. Wir investieren viel Zeit und Ressourcen, um sicherzustellen, dass unsere Produkte den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards entsprechen.

Leider mussten wir feststellen, dass aktuell gefälschte Produkte verkauft werden, wie z.B. Blitzröhren, Pulso G-Ersatzteile, Adapterringe und Taschen. Diese Nicht-Originalprodukte sehen sehr ähnlich zu unseren Originalprodukten aus, sind aber aus minderwertigen Materialien hergestellt und entsprechen nicht denselben Sicherheitsstandards. Ausserdem kann die Verwendung von Nicht-Original-Verbrauchsmaterialien, Ersatzteilen und Zubehör **Ihr Gerät beschädigen und die Garantie erlöschen lassen.**

Wir haben die angebotenen Blitzröhren von Drittanbietern getestet und festgestellt, dass die elektrischen Parameter unsere Systeme überlasten können. Dies führt zu einer vorzeitigen Ermüdung aller Komponenten und teilweise zu einem Totalausfall des Generators oder des Kompaktgerätes. Blitzröhren sind stets Einwegartikel, die nicht repariert werden können. Reparaturen an einem Blitzrohr sind nicht zulässig. Bitte beachten Sie, dass Blitzröhren von Drittanbietern oder überholte Blitzröhren nicht nur Ihre wertvollen Investitionen gefährden, **sondern auch ein Sicherheitsrisiko darstellen.**

Wir raten unseren Kunden dringend, nur Originalprodukte und Zubehör von offiziellen broncolor Quellen zu beziehen. Alle autorisierten broncolor Partner finden Sie unter <https://broncolor.swiss/broncolor-near-you>. So können Sie sicherstellen, dass das Produkt den broncolor Qualitätsstandards entspricht und Sie durch unsere Garantie geschützt sind.

Wir danken Ihnen, dass Sie unsere Marke weiterhin unterstützen und freuen uns, Sie mit unseren Originalprodukten und Zubehör zu bedienen. Bitte kontaktieren Sie uns unter support@broncolor.swiss, wenn Sie Zweifel an der Echtheit von angebotenen broncolor Produkten haben.

Freundliche Grüsse

Bron Elektronik AG