

aux clients broncolor

21. April 2023 / JK

Déclaration de protection des droits de marque

Chers clients broncolor,

Nous souhaitons vous informer de l'importance de la protection des droits de marque et des risques potentiels liés à l'achat de consommables, de pièces de rechange et d'accessoires qui ne sont pas d'origine.

Chez broncolor, nous mettons un point d'honneur à fabriquer des produits de haute qualité et à offrir un service à la clientèle exceptionnel. Nous investissons beaucoup de temps et de ressources pour nous assurer que nos produits répondent aux normes de qualité et de sécurité les plus élevées.

Cependant, nous avons eu connaissance de la vente de produits contrefaits, à savoir des tubes flash, des pièces détachées Pulso G, des anneaux de vitesse et des sacs. Ces produits non originaux peuvent ressembler à nos produits authentiques, mais ils sont fabriqués avec des matériaux de qualité inférieure et peuvent ne pas répondre aux mêmes normes de sécurité. En outre, l'utilisation de consommables, de pièces détachées et d'accessoires non originaux peut endommager votre **appareil et annuler votre garantie.**

Nous avons testé les tubes flash proposés par des tiers et avons constaté que leurs paramètres électriques surchargent le système, entraînant une fatigue prématurée de tous les composants et, parfois, une défaillance catastrophique des blocs d'alimentation ou des monoblocs. Les tubes flash sont des articles jetables qui ne peuvent pas être réparés, et ces services ne sont pas autorisés. Sachez que les tubes à éclats d'origine tierce ou remis à neuf ne mettent pas seulement en péril vos précieux investissements, mais constituent également **un risque pour la sécurité.**

Nous conseillons vivement à nos clients de n'acheter que des produits et accessoires authentiques auprès des sources officielles de broncolor. Vous trouverez tous les partenaires autorisés de broncolor sur <https://broncolor.swiss/broncolor-near-you>. Vous avez ainsi la certitude de recevoir un produit qui répond à nos normes de qualité et d'être protégé par notre garantie.

Nous vous remercions de votre soutien continu à notre marque et nous nous réjouissons de vous servir avec nos produits et accessoires authentiques. Veuillez nous contacter à l'adresse support@broncolor.swiss pour toute question relative à l'authenticité du matériel broncolor.

Cordialement

Bron Elektronik AG